

Rezervační řád

Přihlášením do rezervačního systému souhlasíte s tímto rezervačním řádem.

1. Pronájem kluziště je možný pouze pro volné bruslení, rekreační hokejový zápas či tréninky místních oddílů.
2. Rezervace se provádí výhradně přes internet pomocí on-line rezervačního systému a je platná až po potvrzení obsluhou kluziště.
3. Rezervace učiněná prostřednictvím webové aplikace na stránkách Kluziště Nýrsko je **závazná**.
4. Příchozí si mohou v jednom dni rezervovat maximálně 1 hodinu.
- 5. Rušení rezervovaných akcí platí pro všechny, kteří rezervaci provedli.**
6. Rezervaci je možno zrušit nejpozději **24 hodin** před začátkem rezervované akce prostřednictvím webové aplikace.
7. V případě Vaší nepřítomnosti na rezervované akci, která nebyla včas omluvena, jsme nuceni Vám účtovat standardní poplatek za rezervaci dle platného ceníku. Při opakování neomluvené nepřítomnosti Vám může být zrušena možnost další rezervace.
8. Na akci je možné se přihlásit nejpozději **24 hodin** před začátkem akce. Pokud se nestačíte zarezervovat na akci do limitu a rezervace je otevřená a má volnou kapacitu, můžete se rezervovat telefonicky přes správce kluziště.
9. V případě nejasností je rozhodující, co je rezervováno a uvedeno v on-line rezervačním systému.
10. Platby se provádí u správce kluziště.
11. Ceny za využití kluziště se řídí vždy aktuálním ceníkem.
12. V případě obsazenosti jednotlivých rezervací je možné se přihlásit jako náhradník. V okamžiku odhlášení účastníka, správce telefonicky informuje prvního náhradníka v řadě o možnosti obsazení kluziště. **Jestliže jste přihlášení jako náhradníci a víte, že rezervaci nevyužijete, tak se prosím okamžitě odhlaste správci kluziště.**
13. Správce kluziště může zrušit rezervaci z důvodu nepříznivého počasí nebo jiných technických důvodů nejpozději 2 hodiny před začátkem rezervované akce.
14. Při porušení tohoto rezervačního řádu a provozního řádu kluziště nebudou nájemci další rezervace umožněny.